

## Dárkové karty Giftify pro použití v omezené síti

### Dárková karta Giftify — Všeobecné obchodní podmínky

#### 1. Rozsah použití

- 1.1 Tyto všeobecné podmínky pro používání dárkové karty Giftify (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) se vztahují na každého kupujícího (dále jen „**Kupující**“) a na každého Držitele dárkové karty Giftify (dále jen „**Držitel karty**“; Kupující a Držitel karty jsou společně dále označováni též ve 2. osobě nebo „**Vy**“) (dále jen „**Dárková karta**“). Zakoupením a/nebo držením Dárkové karty vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.2 Tuto Dárkovou kartu vydává společnost **Best Properties South, a.s.**, se sídlem Vladislavova 1390/17, 110 00 Praha 1, Česká republika, identifikační číslo: 27103561, jakožto vlastník Obchodního centra NC Fénix (dále jen „**Vlastník OC**“) se sídlem na adrese Freyova 945/35, 190 00 Praha 9 - Vysočany, Česká republika, prostřednictvím poskytovatele technických služeb, tj. společnosti Loyaltex SA, Cantersteen 47,1000 Brusel, Belgie, s využitím jejího technického rozhraní.
- 1.3 Dárková karta je vydávána a lze ji zakoupit pouze ve stanovené měně. Dárkovou kartu je nutno zakoupit v měně zákonného platidla státu, ve kterém byla vydána – zde česká koruna (Kč).
- 1.4 Po počátečním nákupu nebudou k Dárkové kartě připsány žádné další finanční částky, ledaže Obchodník na Dárkovou kartu vrátí hodnotu příslušné transakce. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na Internetu na adrese: **fenix.giftify.me**. Kopii těchto Všeobecných obchodních podmínek si můžete kdykoli po dobu trvání této smlouvy vyžádat na správě Obchodního centra.
- 1.5 Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se neřídí předpisy vztahujícími se na elektronické peníze nebo platební služby.

#### 2. Definice

- 2.1 Výrazem „Dárková karta“ se rozumí produkt sestávající z předplacené platební karty nabízené v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.2 „Kupujícím“ nebo „Držitelem karty“ se rozumí ta smluvní strana, která si Dárkovou kartu vyžádala, získala ji a používá ji. Držitel Dárkové karty může, ale nemusí zároveň být Kupujícím Dárkové karty.
- 2.3 „Obchodníkem“ a/nebo „Obchodním centrem“ se rozumí různá zařízení, kde jsou Držitelům Dárkových karet poskytovány služby, a která jsou oprávněna přijímat Dárkové karty.
- 2.4 „Omezenou sítí“ se rozumí zařízení ve smyslu článku 2.3.

#### 3. Zakoupení Dárkové karty a vložení finančních prostředků na Dárkovou kartu

- 3.1 Pokud je Dárková karta zakoupena v Obchodním centru, může být bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty na Dárkovou kartu vložena částka ve výši nanejvýše 6 000 Kč. Poté, co je na Dárkovou kartu vložena finanční částka, bude tato částka k dispozici pro použití po dobu 12 měsíců od okamžiku vložení.
- 3.2 Pokud je Dárková karta zakoupena online, může být bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty na Dárkovou kartu vložena částka ve výši nanejvýše 6 000 Kč. Dárková karta musí být aktivována do šesti (6) měsíců od zakoupení, a to buď v informačním středisku Obchodního centra nebo online na adrese: **fenix.giftify.me**, a to zadáním čísla Dárkové karty a referenčního čísla objednávky, které Vám zašleme e-mailem.
- 3.3 Chcete-li na Dárkovou kartu vložit finanční částku, musíte použít kreditní nebo debetní kartu vydanou regulovanou finanční institucí registrovanou v České republice nebo v Evropském hospodářském prostoru (EEA).
- 3.4 Při vkládání finanční částky na Dárkovou kartu bude platba vždy provedena v českých korunách bez ohledu na měnu, ve které je veden účet vaší kreditní nebo debetní karty.

- 3.5 Jsme oprávněni odmítnout vydat nebo prodat Dárkovou kartu bez uvedení důvodu a aniž by Kupující mohl požadovat kompenzaci za takové odmítnutí.

#### 4. Používání Dárkové karty

- 4.1 Kupující může Dárkovou kartu použít nebo ji může převést na jinou osobu (novému Držiteli karty) jako dárek. Při převodu Dárkové karty musí Kupující informovat nového Držitele karty o těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
- 4.2 Dárková karta je určena výhradně pro použití v prodejnách a na prodejních místech Obchodního centra a výhradně pro transakce prováděné za přítomnosti Držitele Dárkové karty.
- 4.3 Váš zůstatek bude snížen o částku rovnající se každému uskutečněnému nákupu.
- 4.3.1 Pokud jakýkoli nákup překročí částku, která je na Dárkové kartě k dispozici, nebo limit Dárkové karty, můžete neuhrazený zůstatek z nákupu zaplatit jiným způsobem, tzn. takovým způsobem placení, který obchod přijímá (kreditní kartou, hotovostí atd.), ovšem za předpokladu, že Obchodník kombinaci těchto platebních metod akceptuje.
- 4.3.2 Jakmile je Dárková karta zakoupena, nelze na ni vložit žádnou další finanční částku.
- 4.4 Dárková karta není debetní kartou propojenou s bankovním účtem. Finanční částky vložené vloženy na Dárkovou kartu nenesou žádný úrok.
- 4.5 Dárkovou kartu nesmíte používat k následujícím účelům:  
Předem schválené pravidelné platby.
- 4.5.1 Transakce mimo Obchodní centrum
- 4.5.2 Online transakce, včetně transakcí na internetových stránkách distributorů Obchodního centra.
- 4.5.3 Hotovostní transakce, včetně placení splátek v hotovosti, výběrů z účtu, převodů poštovními poukázkami, cestovních šeků, transakcí v cizí měně nebo operací měnících peníze.
- 4.5.4 Jakékoliv protiprávní účely.
- 4.6 Dárkovou kartu dále nelze použít v situacích, kdy Obchodník není schopen ověřit online, zda máte na kartě dostatek finančních prostředků na dokončení transakce.
- 4.7 Obchodní centrum neneso odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, právoplatnost nebo jakýkoli jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených pomocí Dárkové karty.
- 4.8 Dárkovou kartu nelze vyměnit ani prodat; neopravňuje Vás k zaplacení jakékoli peněžité úplaty.
- 4.9 Dárkovou kartu ani připojené služby poskytované v souvislosti s používáním Dárkové karty nesmíte nijak upravovat.
- 4.10 Máme právo ukončit, pozastavit nebo omezit platnost Vaší Dárkové karty, a to z následujících důvodů:
- 4.10.1 Bezpečnost Vaší Dárkové karty nebo čísla Vaší Dárkové karty.
- 4.10.2 Podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Dárkové karty. Před ukončením, pozastavením nebo omezením platnosti Dárkové karty se vynasnažíme Vás informovat. Pokud to není možné, budeme Vás o výše uvedeném informovat ihned po uskutečnění takového kroku. Žádost o informace se nevztahuje na případy, kdy jsou v sázce odpovídající bezpečnostní opatření nebo kdy by poskytnutí takových informací bylo v rozporu s právními předpisy.  
Pro tyto účely si prosím vždy uchovávejte stvrzenku (nebo jiný doklad o zakoupení Dárkové karty) společně s číslem TOKEN.

#### 5. Platby

- 5.1. Obchodní centrum je oprávněno předpokládat, že jste schválili transakci, pokud přejedete magnetickým proužkem Dárkové karty přes čtečku Obchodníka nebo pokud jste Obchodníkovi poskytli příslušné informace umožňující uskutečnit transakci.
- 5.2. Jakmile je transakce odeslána k nám/do našeho systému za účelem ověření, nelze ji zrušit.
- 5.3. Transakce může být zamítnuta - typicky z níže uvedených důvodů:
- 5.3.1 Částka transakce je vyšší, než zbývajících zůstatek dostupný na Dárkové kartě.
- 5.3.2 Obchodní centrum má důvodné podezření, že existují důvody pro zamítnutí transakce v souladu s pravidly platebního systému (Visa nebo MasterCard), pro který byla Dárková karta vydána.

- 5.3.3 Obchodní centrum má důvodné podezření, že existuje důvod se domnívat, že takové kroky jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.
- 5.4 Obchodní centrum není povinno provést transakci v případě zásahu vyšší moci nebo v případě technických problémů na straně Obchodního centra nebo Obchodníka.

## 6. Transakce v cizí měně

Dárkovou kartu lze použít výhradně pro transakce v měně Dárkové karty (Kč).

## 7. Kontrola zůstatku

Chcete-li ověřit zůstatek na Dárkové kartě nebo zobrazit Vámi uskutečněné transakce, můžete použít webové stránky na adrese [fenix.giftify.me](https://fenix.giftify.me), zatelefonovat do Obchodního centra během otevírací doby (telefonní číslo: +420 211 131 167), či navštívit prodejní místo Obchodního centra nebo naskenovat QR kód.

## 8. Refundace

Vaše Dárková karta nepodléhá předpisům platným pro vydavatele elektronických peněz, a proto nemáte nárok na žádnou refundaci (vrácení) zůstatku na kartě.

## 9. Konec platnosti Dárkové karty

- 9.1 Platnost Dárkové karty a zůstatku vyprší, jakmile uplyne 12 měsíců ode dne, kdy byla na Dárkovou kartu vložena finanční částka. Toto datum se označuje jako „datum ukončení platnosti“. V tento den přestane Vaše Dárková karta fungovat a nadále ji nelze použít jako platební prostředek.
- 9.2 Datum ukončení platnosti lze zjistit online na adrese [fenix.giftify.me](https://fenix.giftify.me). Případně můžete datum vypršení platnosti zjistit v Obchodním centru.
- 9.3 Po vypršení platnosti Dárkové karty nebudete moci zbývajícím zůstatkem použít. Nemáte nárok na vrácení (refundaci) zůstatku na Dárkové kartě.

## 10. Bezpečnostní opatření

- 10.2 Dárková karta nesmí být použita třetí stranou bez svolení. Dárkovou kartu nebo její číslo lze použít k provedení transakce (nebo k převzetí závazku uskutečnit transakci).
- 10.3 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení Dárkové karty nebo pokud se domníváte, že došlo ke zneužití Vaší Dárkové karty (nebo jejího číslo) zneužit, musíte:
- 10.3.1 Kontaktovat Obchodní centrum a kartu zablokovat (telefonní číslo: +420 211 131 167).
- 10.3.2 Okamžitě přestat Dárkovou kartu a její číslo používat. Pokud poté, co Dárkovou kartu nahlásíte jako ztracenou, odcizenou nebo zneužitou, a následně ji znovu najdete, jste povinni ji znehodnotit a co nejdříve informovat Obchodní centrum.
- 10.3.3 Nesete odpovědnost za jakékoli použití Vaší Dárkové karty až do okamžiku, kdy o případné ztrátě, odcizení či zneužití informujete Obchodní centrum.
- 10.3.4 Pokud Dárkovou kartu nebo náhradní kartu ztratíte, můžete v Obchodním centru požádat o novou kartu a nechat hotovostní zůstatek převést z původní Dárkové karty, a to poté, co ohlásíte ztrátu a předložíte účtenku (nebo jiný doklad o koupi) s číslem TOKEN karty. Před vydáním náhradní karty budete muset zaplatit poplatek. Výše poplatku je uvedena v tabulce na konci tohoto dokumentu.
- 10.4 Neneseme odpovědnost za následující:

- 10.4.1 Jakékoliv neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, jako je například selhání počítačového systému, ke kterým dochází z důvodů mimo naši kontrolu a které nám zabrání poskytovat služby v běžném rozsahu.
- 10.4.2 Kterýkoli Obchodník, jenž odmítne přijmout Vaši Dárkovou kartu nebo číslo karty (nebo Vaši Dárkovou kartu nebo číslo karty přijme pozdě).
- 10.5 Zavolejte prosím do Obchodního centra a nahlase jakékoli chyby související s kteroukoli transakcí (telefonní číslo: +420 211 131 167).
- 10.6 Pokud Dárková karta nefunguje správně, můžete v místě prodeje v Obchodním centru požádat o novou. Zbývající zůstatek bude převeden na novou Dárkovou kartu.
- 10.7 V každém případě je naše odpovědnost omezena na maximální výši zůstatku na Dárkové kartě.
- 10.8 Částku zůstatku použitého před zablokováním Dárkové karty nelze vrátit.
- 10.9 Jakékoli použití, které není v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, může mít za následek zablokování Dárkové karty.

## 11. Změny Všeobecných obchodních podmínek

- 11.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky, jakož i účtované ceny a další poplatky mohou být kdykoli změněny.
- 11.2 Pokud dojde ke změně Všeobecných obchodních podmínek, pak platnými Všeobecnými obchodními podmínkami jsou ty Všeobecné obchodní podmínky, které byly v platnosti ke dni zakoupení dárkové karty.

## 12. Stížnosti a spory

- 12.1 Obchodní centrum učiní vše pro vyřešení případných sporů vzniklých z těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 12.2 Pokud si přejete podat stížnost nebo nás z jakéhokoli jiného důvodu souvisejícího s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami kontaktovat, můžete napsat na adresu: Obchodní centrum NC Fénix, Freyova 945/35, 190 00 Praha 9 - Vysočany, Česká republika; případně nás kontaktujte prostřednictvím našich webových stránek <https://www.ncfenix.cz/>.
- 12.3 Pokusíme se najít smírné řešení, než bude záležitost předložena soudu. V případě, že z těchto Všeobecných obchodních podmínek vznikne jakýkoli spor, který nelze vyřešit po vzájemné dohodě, můžete požádat o mimosoudní urovnání takového sporu určeným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Evropská komise také nabízí alternativní platformu pro řešení sporů, kterou můžete navštívit na tomto odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## 13. Zásady ochrany osobních údajů

- 13.1 Společnost Loyaltek SA a partner provádějí veškerá opatření nezbytná k ochraně důvěrnosti osobních údajů uživatele.
- 13.2 Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme, jsou používány pouze legálně a v souladu s ochranou osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu EU 2016/679).

## 14. Právo na odstoupení

- 14.1 Pokud změníte názor na zakoupení Dárkové karty, můžete od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne nákupu (to platí pouze v případě, že jste si Dárkovou kartu objednali online). Pokud odstoupíte od smlouvy v této lhůtě, nebude Vám účtován žádný poplatek. Částku zbývajících zůstatku na kartě a veškeré zaplacené poplatky Vám vrátíme.
- 14.2 Refundace bude provedena ve stejné měně, jako je měna Dárkové karty (Kč).
- 14.3 Pokud si přejete odstoupit od smlouvy o Dárkové kartě, vraťte, prosím, do 14 dnů ode dne nákupu Dárkovou kartu na správu Obchodního centra, nepodepsanou, nevyužitou a s originálním dokladem (nebo jiným dokladem) o koupi. Následně Vám bude vrácena příslušná částka.
- 14.4 Finanční částku lze vrátit pouze osobě, která Dárkovou kartu zakoupila. Aby bylo možné peníze vrátit, musí Kupující předložit doklad totožnosti (občanský průkaz/cestovní pas), uvést své číslo účtu IBAN, původní doklad (nebo jiný doklad) o koupi a vrátit Dárkovou kartu. Finanční částka bude vrácena do čtrnácti (14) dnů po vrácení Dárkové karty nebo poté, co jste prokázal/a, že jste nám zaslal/a Dárkovou kartu včetně původní stvrzenky/faktury.

## 15. Ukončení

Tuto smlouvu můžeme ukončit v případě, že poskytovatel technických služeb není schopen poskytnout technické rozhraní nezbytné k provádění plateb prostřednictvím Dárkových karet. Informace o ukončení smlouvy budou zveřejněny na webových stránkách **fenix.giftify.me** nebo zaslány na vaši e-mailovou adresu, pokud je nám známa. V takovém případě budete mít nárok na vrácení zbývajících zůstatku na Dárkové kartě až do okamžiku vypršení platnosti Dárkové karty, případně prodloužené o dobu, během níž nebylo možné platnou Dárkovou kartu použít.

## 16. Shrnutí

Tato tabulka obsahuje souhrn hlavních charakteristik produktu a informace o něm. Omezení zůstatku (limity) a případné další poplatky, které se vztahují na Dárkové karty, jsou také uvedeny níže.

Poplatky a limity	Měna
Poplatek za nákup karty	Zdarma (v závislosti na prodejním kanálu mohou být účtovány další poplatky)
Nabíjení Dárkové karty pomocí kreditní nebo debetní karty	Bezplatně (není-li stanoveno jinak)
Výměna karty (v případě poškození, ztráty nebo krádeže)	150 Kč
<b>Limity zůstatku na kartě</b>	
Minimální hodnota	300 Kč
Maximální hodnota	6 000 Kč
Náklady na dopravu (v případě nákupu online)	50 Kč
Maximální hodnota transakce v místě prodeje nebo při transakci on-line	6 000 Kč



## **Příloha 1:**

### **Formulář pro odstoupení**

(Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte, prosím, tento formulář a pošlete nám jej zpět.)

- Adresát

[zde obchodník zadá název a adresu Obchodního centra

a případně faxové číslo a e-mailovou adresu]:

— Já/My\* Vás tímto informuji/informujeme o odstoupení od kupní smlouvy

týkající se níže uvedeného produktu, včetně čísla TOKEN příslušných Dárkových karet\*/služeb uvedených níže\*

— Objednáno/přijato kde\*

— Jméno spotřebitele (spotřebitelů)

— Adresa spotřebitele (spotřebitelů)

— Kontaktní e-mailová adresa spotřebitele (spotřebitelů)

— Kontaktní telefonní číslo spotřebitele (spotřebitelů)

— Podpis spotřebitele (pouze v případě, že tento formulář zasíláte v listinné podobě)

— Datum

\* Nehodící se škrtněte/vymažte.